

HƯỚNG DẪN XÁC THỰC GIAO DỊCH ĐẶT LỆNH BẰNG CHỨNG THƯ SỐ

I. GIỚI THIỆU CHUNG

1. Mục đích

Tài liệu hướng dẫn việc đăng ký, thiết lập và sử dụng phương thức xác thực giao dịch đặt lệnh bằng Chứng thư số đối với khách hàng giao dịch trực tuyến tại OCBS; đồng thời hướng dẫn nhân viên nghiệp vụ thực hiện đăng ký, thay đổi và hủy phương thức xác thực trên hệ thống.

2. Nguyên tắc thực hiện

Khách hàng phải đăng ký phương thức xác thực bằng Chứng thư số với OCBS trước khi sử dụng.

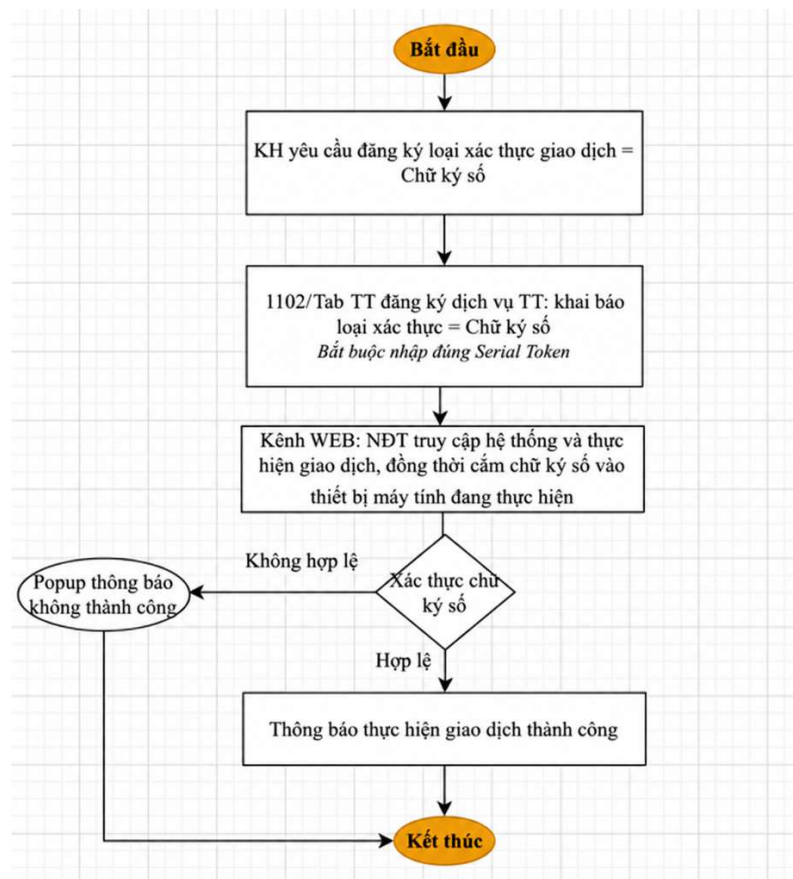
Chứng thư số sử dụng để xác thực phải tương ứng với Serial Number đã đăng ký với OCBS.

Khách hàng có trách nhiệm quản lý USB Token, mã PIN và các thông tin liên quan đến Chứng thư số.

Việc đăng ký, thay đổi hoặc hủy phương thức xác thực trên hệ thống HOS phải được thực hiện và phê duyệt theo quy trình nghiệp vụ của OCBS.

Việc xác thực bằng Chứng thư số được thực hiện trên thiết bị đáp ứng điều kiện kỹ thuật theo hướng dẫn tại tài liệu này.

3. Sơ đồ nghiệp vụ

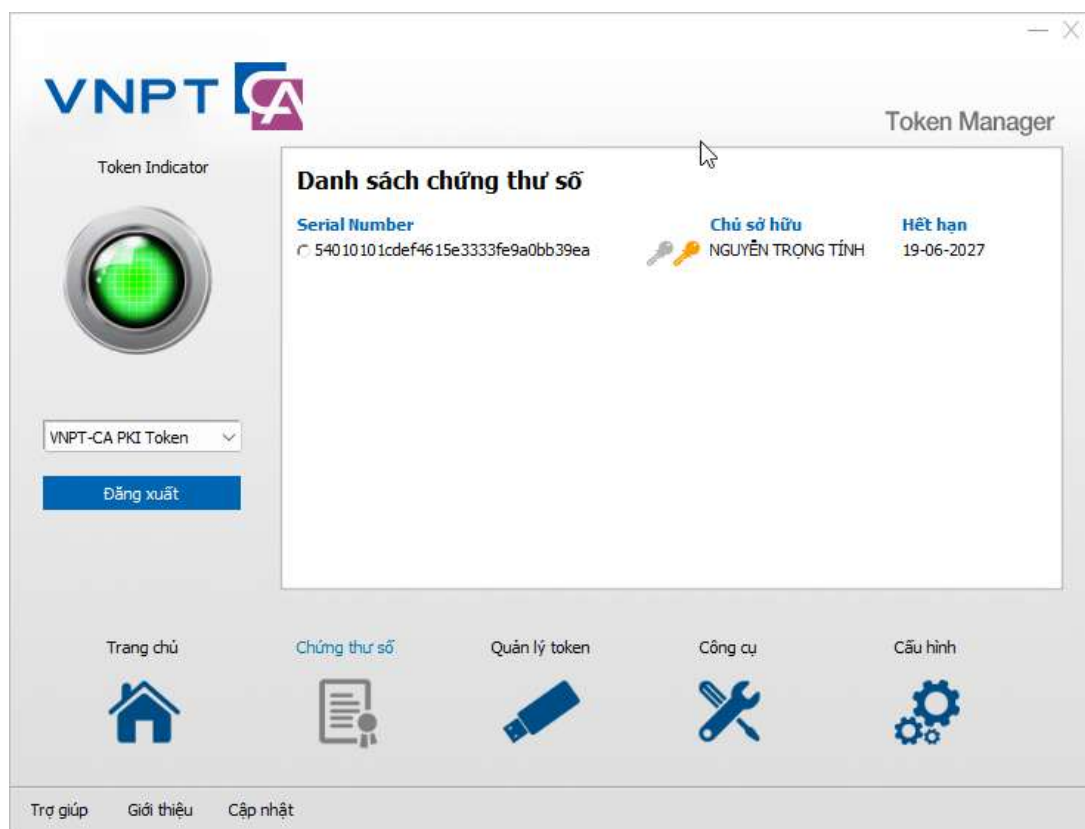


II. ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG CHỨNG THƯ SỐ

Dành cho khách hàng

Khách hàng lưu ký khi sử dụng phương thức xác thực giao dịch đặt lệnh bằng Chứng thư số trên website OCBS Invest cần đáp ứng các điều kiện sau:

- Có Chứng thư số còn hiệu lực được lưu trên USB Token.
- Cài đặt **VNPT-CA Plugin** trên thiết bị sử dụng giao dịch.
- Sử dụng máy tính hỗ trợ kết nối USB và đáp ứng yêu cầu của VNPT-CA Plugin.
- Cung cấp Serial Number của Chứng thư số cho OCBS để đăng ký phương thức xác thực.



III. HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ VÀ QUẢN LÝ PHƯƠNG THỨC XÁC THỰC

Dành cho nhân viên nghiệp vụ OCBS

1. Đăng ký phương thức xác thực Chứng thư số

Bước 1: Tiếp nhận số Serial number của KH muốn đăng ký

Bước 2: Vào màn hình 0102 và nhập Thông tin KH muốn đăng ký

Bước 3: Bấm “Sửa”

Bước 4: Tại mục “Chữ ký số” Chọn “1. D-Sim” và nhập mã Serial number khách hàng cung cấp vào ô “Mã Sim”

Bước 5: Bấm “Lưu”. Nếu Serial number đã có trên hệ thống thì sẽ báo lỗi. Cần kiểm tra lại thông tin Serial number Khách hàng cung cấp.

Bước 6: Vào màn hình 0801 và Duyệt giao dịch.

2. Hướng dẫn hủy phương thức xác thực bằng chứng thư số

Bước 1: Vào màn hình 0102 và nhập thông tin Khách hàng cần Hủy

Bước 2: Bấm “Sửa”

Bước 3: Tại mục “Chữ ký số” Chọn “0. Không sử dụng”

Bước 4: Bấm “Lưu”

Bước 5: Vào màn hình 0801 và Duyệt giao dịch

3. Thay đổi Serial Number của Chứng thư số

Bước 1: Tiếp nhận số Serial number của KH cần thay đổi

Bước 2: Vào màn hình 0102 và nhập thông tin Khách hàng cần Hủy

Bước 3: Tại mục “Mã Sim” nhập Serial number mới do Khách hàng cung cấp

Bước 4: Bấm “Lưu”. Nếu Serial number đã có trên hệ thống thì sẽ báo lỗi. Cần kiểm tra lại thông tin Serial number Khách hàng cung cấp.

Bước 5: Vào màn hình 0801 và Duyệt giao dịch.

4. Lưu ý khi tiếp nhận thông tin Chứng thư số

Việc tiếp nhận và xác nhận Serial Number của Chứng thư số thực hiện theo quy trình nghiệp vụ của OCBS. Nhân viên tiếp nhận cần đối chiếu thông tin khách hàng và thông tin Chứng thư số theo các tài liệu/thông tin do khách hàng cung cấp trước khi thực hiện khai báo trên hệ thống.

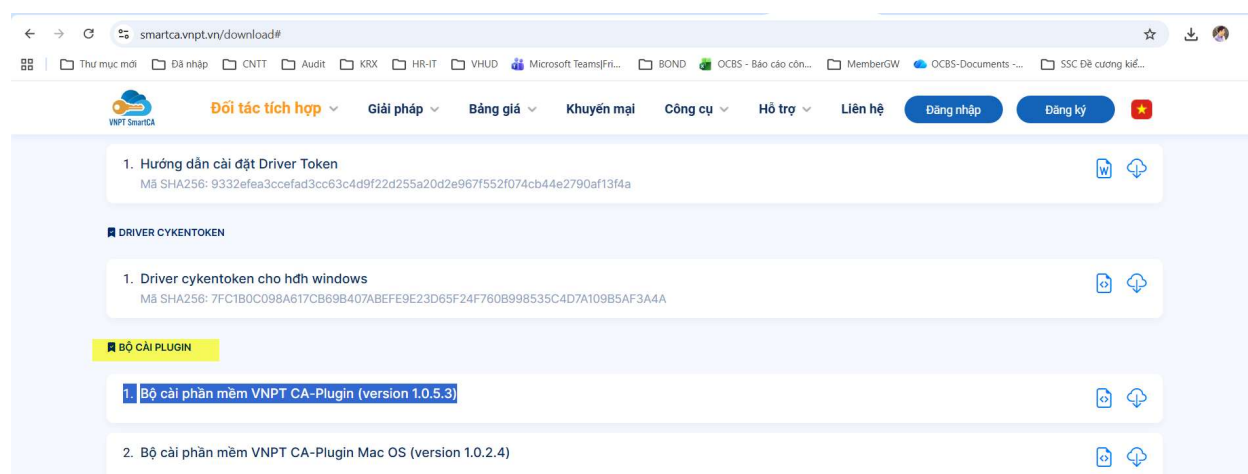
IV. HƯỚNG DẪN KHÁCH HÀNG CÀI ĐẶT VNPT-CA PLUGIN

1. Cài đặt lần đầu

Khách hàng chỉ cần cài đặt VNPT-CA Plugin lần đầu trên thiết bị sử dụng giao dịch. Đây là plugin để hỗ trợ ký số lên trình duyệt web. Truy cập trang chính thức của VNPT-CA để thực hiện.

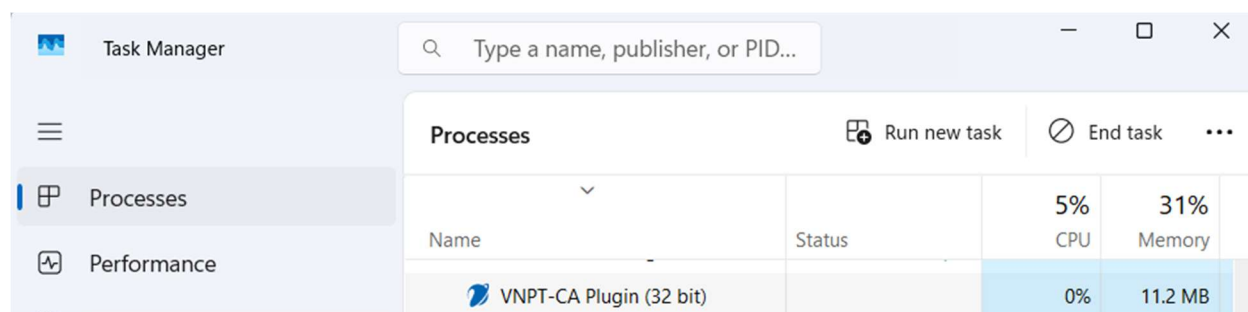
Lưu ý: Vì lý do an toàn thông tin, OCBS khuyến nghị khách hàng truy cập trực tiếp website chính thức VNPT SmartCA (<https://smartca.vnpt.vn/download#>) để tải và cài đặt VNPT-CA Plugin. Tại mục **BỘ CÀI PLUGIN**, chọn phiên bản phù hợp với hệ điều hành.

Bước 1: Truy cập **trang chính thức của VNPT-CA**, chọn Bộ cài Plugin phù hợp cho máy tính.



Bước 2: Cài đặt VNPT-CA Plugin.

Bước 3: Khởi chạy VNPT-CA Plugin (Kiểm tra Plugin đã chạy hay chưa qua Task Manager)



Bước 4: Khách hàng cắm USB Token chứa Chứng thư số vào thiết bị.

2. Chuẩn bị trước khi giao dịch

Trước khi thực hiện giao dịch cần xác thực bằng Chứng thư số, Khách hàng kiểm tra:

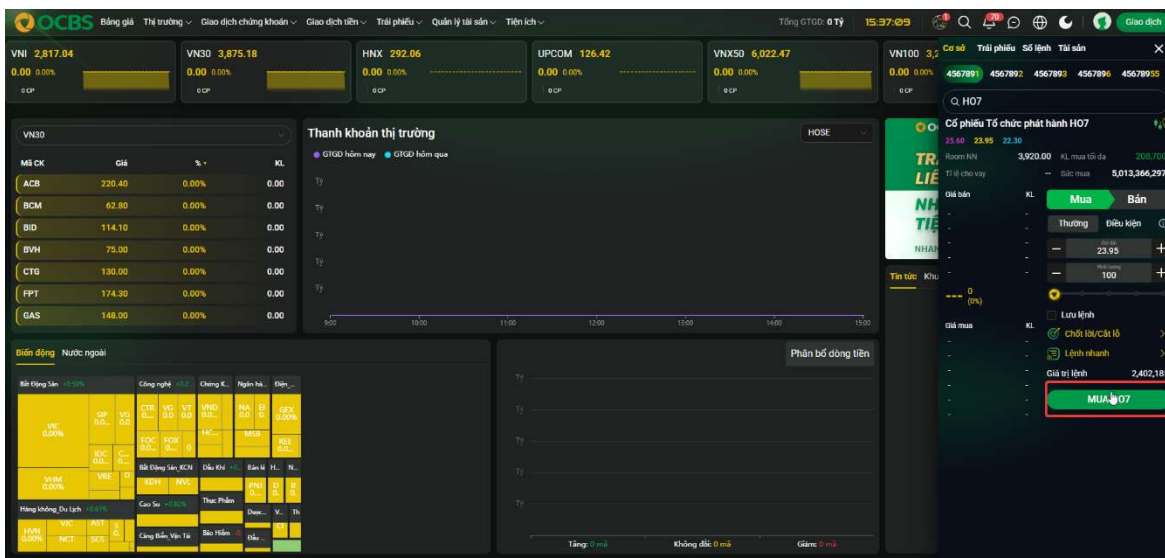
- VNPT-CA Plugin đang hoạt động.
- USB Token đã được kết nối với máy tính.
- Chứng thư số còn hiệu lực.
- Serial Number của Chứng thư số đã được đăng ký với OCBS.

3. Xác thực giao dịch Đặt lệnh bằng Chứng thư số

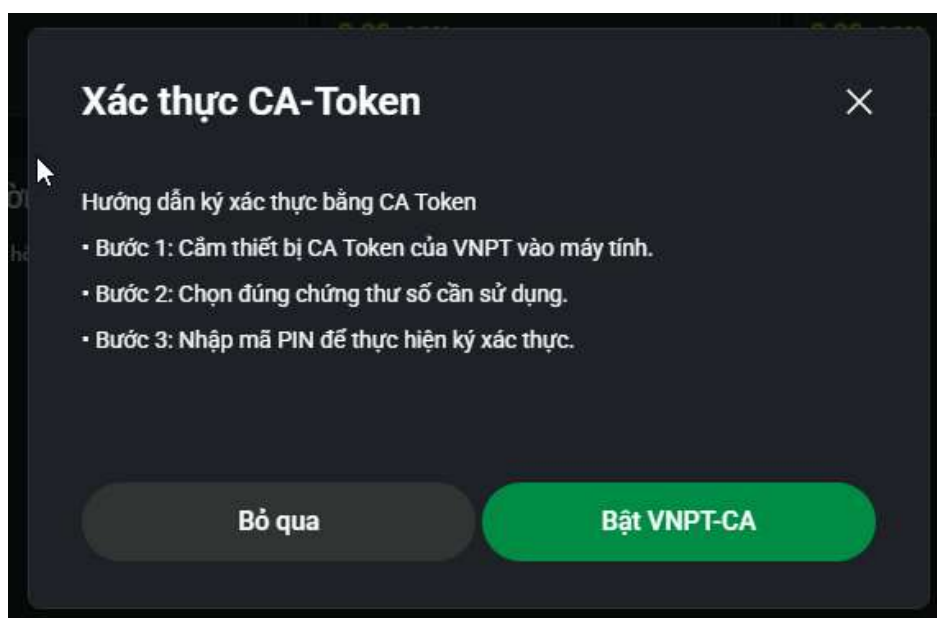
Xác thực Đặt lệnh bằng Chứng thư số (CA) là xác thực cho từng lần Đặt lệnh. Khách đăng ký Xác thực bằng Chứng thư số chỉ thực hiện xác thực giao dịch trên thiết bị hỗ trợ USB.

Bước 1: Đăng nhập website GDTT Invest, vào mục đặt lệnh

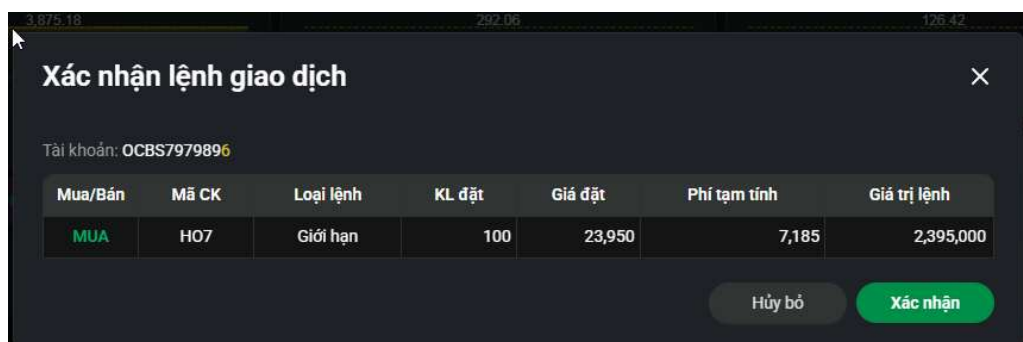
Bước 2: Nhập thông tin đặt lệnh



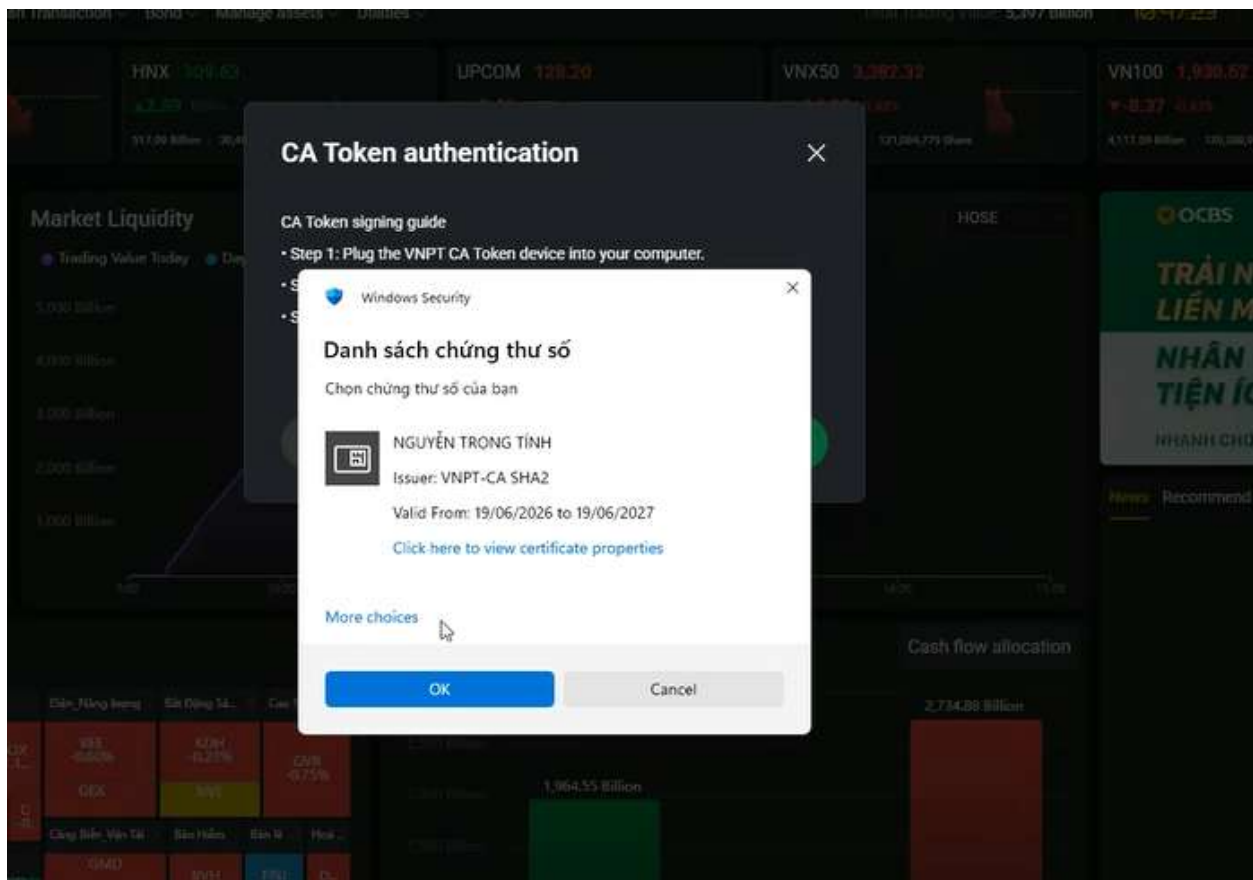
Bước 3: Nếu chưa xác thực CA thì bấm bật VNPT-CA để xác thực. Nếu đã xác thực rồi thì bỏ qua bước này.



Bước 4: Xác nhận thông tin lệnh đặt



Bước 5: Hệ thống hiển thị popup “Danh sách chứng thư số”, Chọn chứng thư số đã đăng ký và Bấm “OK”. Thông báo đặt lệnh thành công.



V. XỬ LÝ MỘT SỐ TRƯỜNG HỢP PHÁT SINH

Serial Number đã tồn tại: Kiểm tra lại Serial Number và thông tin khách hàng trước khi tiếp tục đăng ký.

Không hiển thị Chứng thư số: Kiểm tra USB Token, VNPT-CA Plugin và trạng thái Chứng thư số.

Thay đổi USB Token/Chứng thư số: Khách hàng cung cấp Serial Number mới để OCBS thực hiện cập nhật trên hệ thống trước khi tiếp tục sử dụng.